

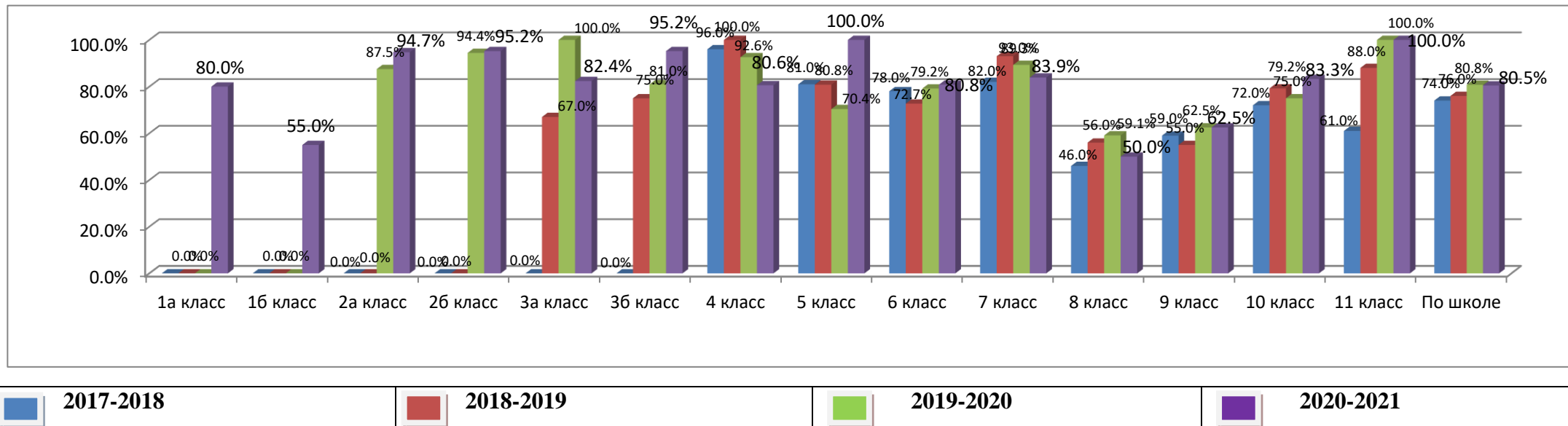
**Результаты анкетирования родителей обучающихся МКОУ «Красноборская СОШ»  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в школе»  
2020/2021 учебный год**

**1. Сравнение активности родителей в 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебных годах.**

**Количество родителей, участвовавших в анкетировании**

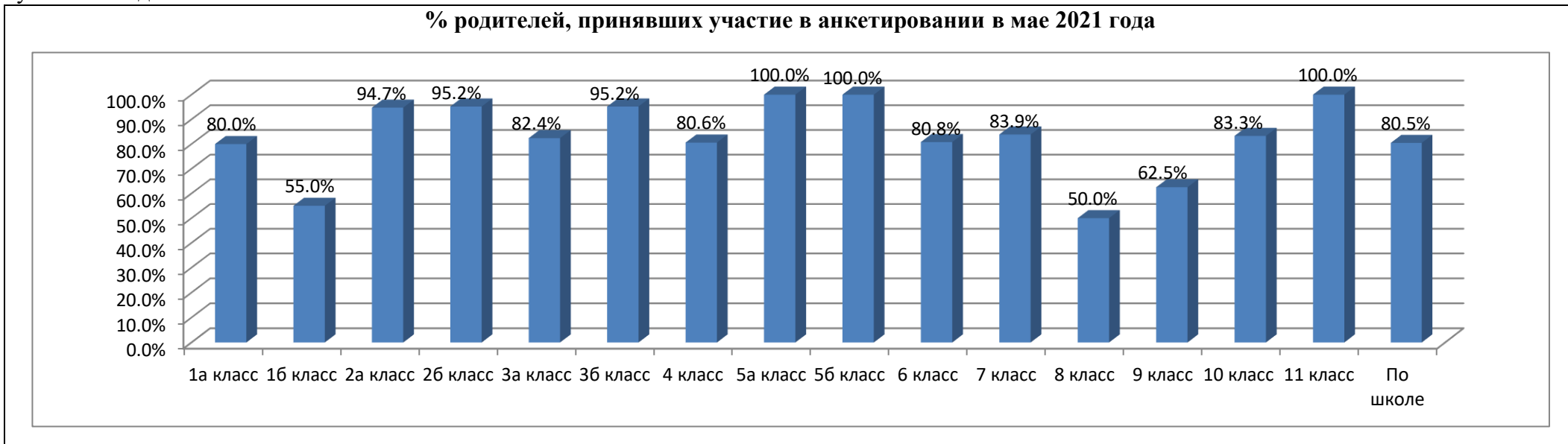
Класс	2017-2018 уч. год		2018-2019 уч. год		2019-2020 уч. год		2020-2021	
	Человек	%	Человек	%	Человек	%	Человек	%
1а класс							16	80%
1б класс							11	55%
2а класс					14	87,5%	18	94,74%
2б класс					17	94,4%	20	95,2%
3а класс			10	67,0%	18	100,0%	14	82,4%
3б класс			15	75,0%	17	81,0%	20	95,2%
4 класс	24	96,0%	26	100,0%	25	92,6%	25	80,6%
5а класс	21	81,0%	21	80,8%	19	70,4%	20	100,0%
5б класс							11	100,0%
6 класс	18	78,0%	16	72,7%	19	79,2%	21	80,8%
7 класс	22	82,0%	25	93,0%	25	89,3%	26	83,87%
8 класс	10	46,0%	14	56,0%	13	59,1%	12	50%
9 класс	13	59,0%	12	55,0%	15	62,5%	15	62,5%
10 класс	18	72,0%	19	79,2%	15	75,0%	5	83,3%
11 класс	12	61,0%	14	88,0%	4	100,0%	5	100,0%
<b>По школе</b>	<b>167</b>	<b>74,0%</b>	<b>182</b>	<b>76,0%</b>	<b>206</b>	<b>80,8%</b>	<b>239</b>	<b>80,47%</b>

**% родителей, принявших участие в анкетировании в течение последних 4 лет**



На диаграмме сравнивается % участия родителей класса в 2020-2021 учебном году с их же показателями в предшествующие учебные года (например, 3 класс в 2019-2020 учебном году, он же 2 класс в 2018-2019 учебном году и 1 класс в 2017-2018 учебном году). Класс подписан для 2020-2021 учебного года.

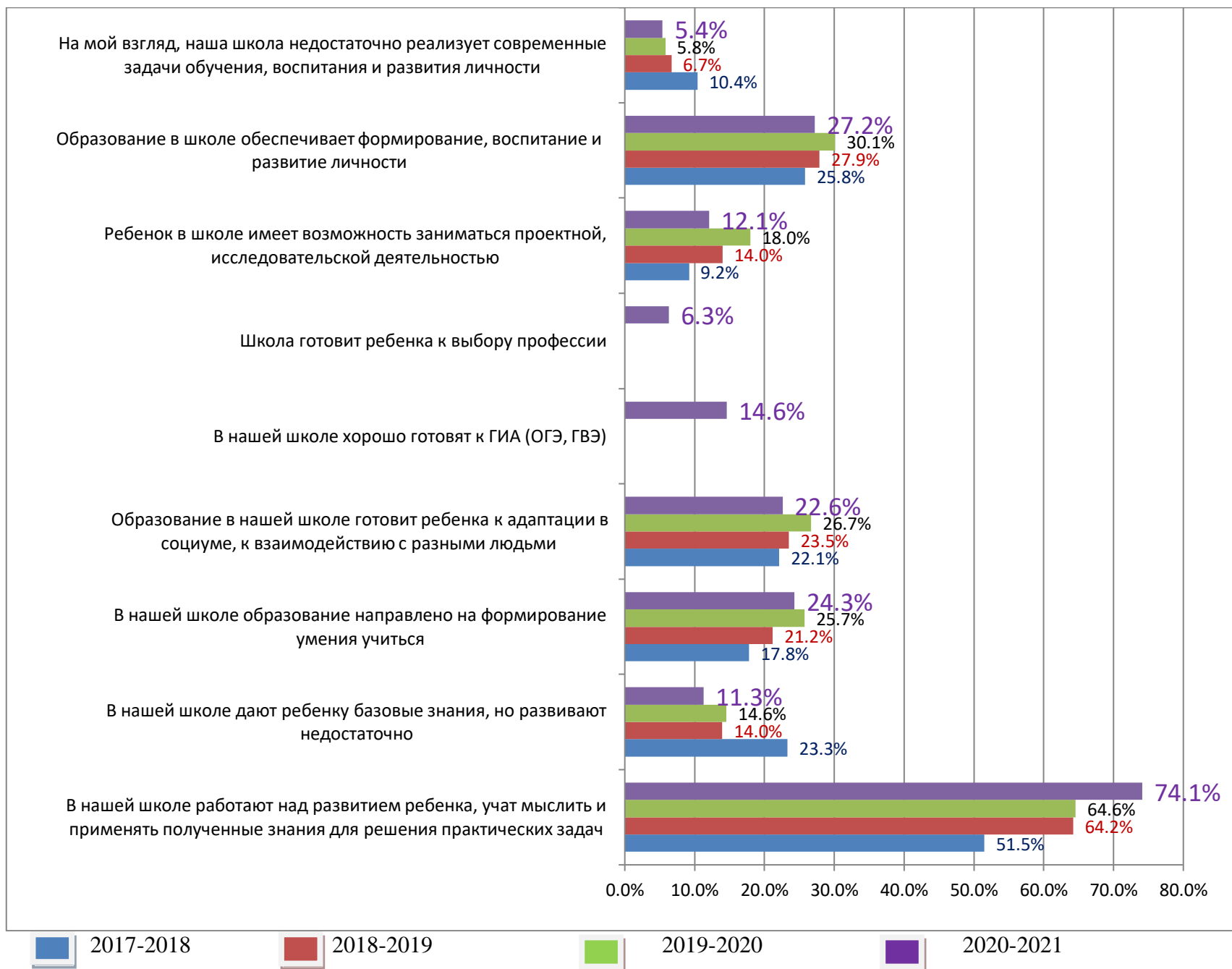
**% родителей, принявших участие в анкетировании в мае 2021 года**



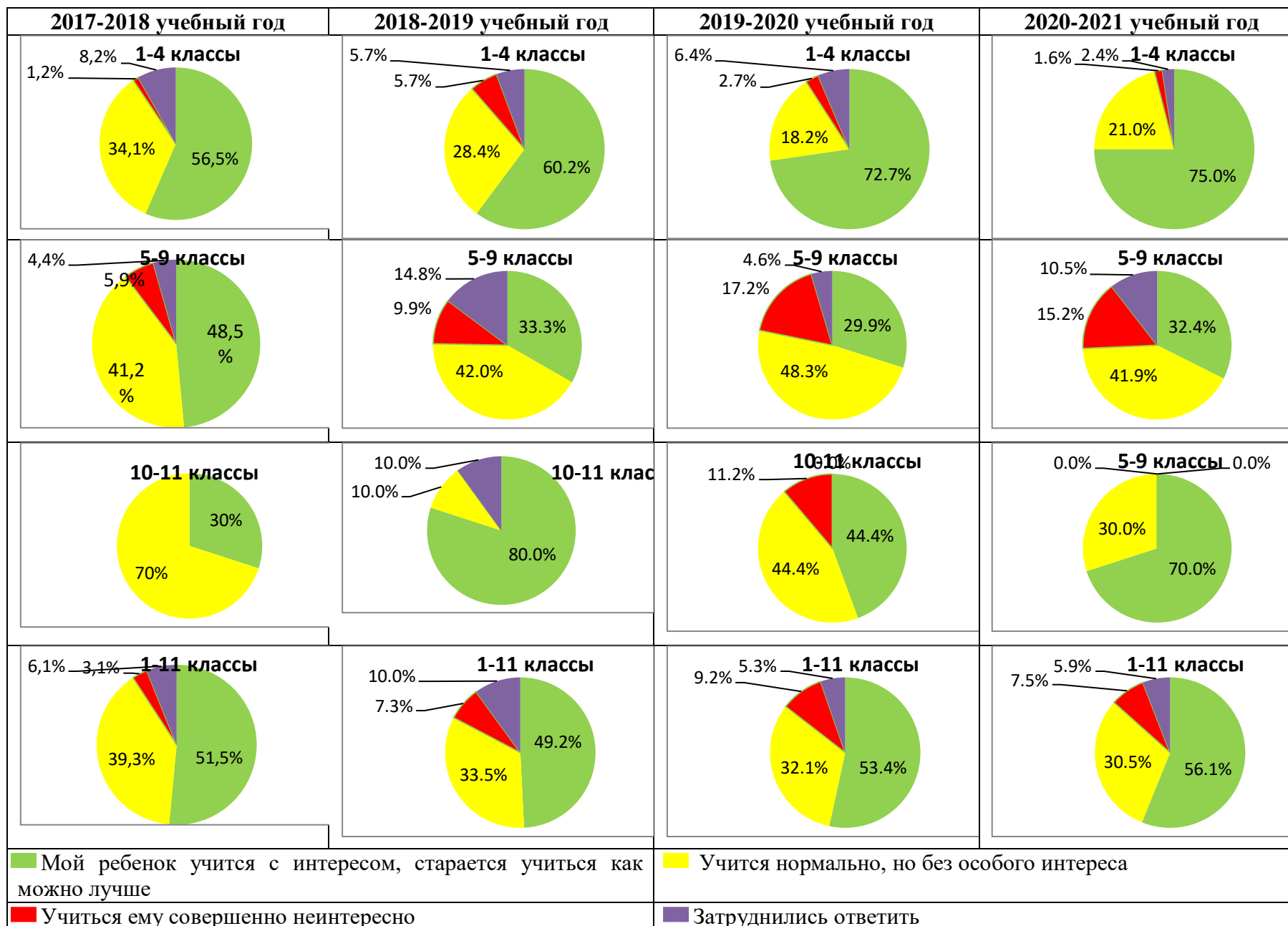
## 2. Насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребенка в школе на момент опроса?

2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год
<p><b>1-4 классы</b></p> <p>1,2% 24,7% 74,1%</p>	<p><b>1-4 классы</b></p> <p>2,3% 2,3% 20,4% 75,0%</p>	<p><b>1-4 классы</b></p> <p>0,9% 2,7% 18,2% 78,2%</p>	<p><b>1-4 классы</b></p> <p>0,8% 12,1% 0,0% 87,1%</p>
<p><b>5-9 классы</b></p> <p>4,4% 42,6% 53%</p>	<p><b>5-9 классы</b></p> <p>4,9% 27,2% 67,9%</p>	<p><b>5-9 классы</b></p> <p>8,1% 1,1% 26,4% 64,4%</p>	<p><b>5-9 классы</b></p> <p>3,8% 1,9% 28,6% 65,7%</p>
<p><b>10-11 классы</b></p> <p>30% 70%</p>	<p><b>10-11 классы</b></p> <p>10,0% 90,0%</p>	<p><b>10-11 классы</b></p> <p>0,0% 33,3% 66,7%</p>	<p><b>10-11 классы</b></p> <p>0,0% 20,0% 80,0%</p>
<p><b>1-11 классы</b></p> <p>0,6% 1,9% 32,5% 65%</p>	<p><b>1-11 классы</b></p> <p>1,1% 3,9% 22,4% 72,6%</p>	<p><b>1-11 классы</b></p> <p>4,9% 1,0% 22,3% 71,8%</p>	<p><b>1-11 классы</b></p> <p>2,1% 0,8% 19,7% 77,4%</p>
<p>■ Удовлетворены</p>	<p>■ Частично удовлетворены</p>		
<p>■ Совершенно не удовлетворены</p>	<p>■ Затруднились ответить</p>		

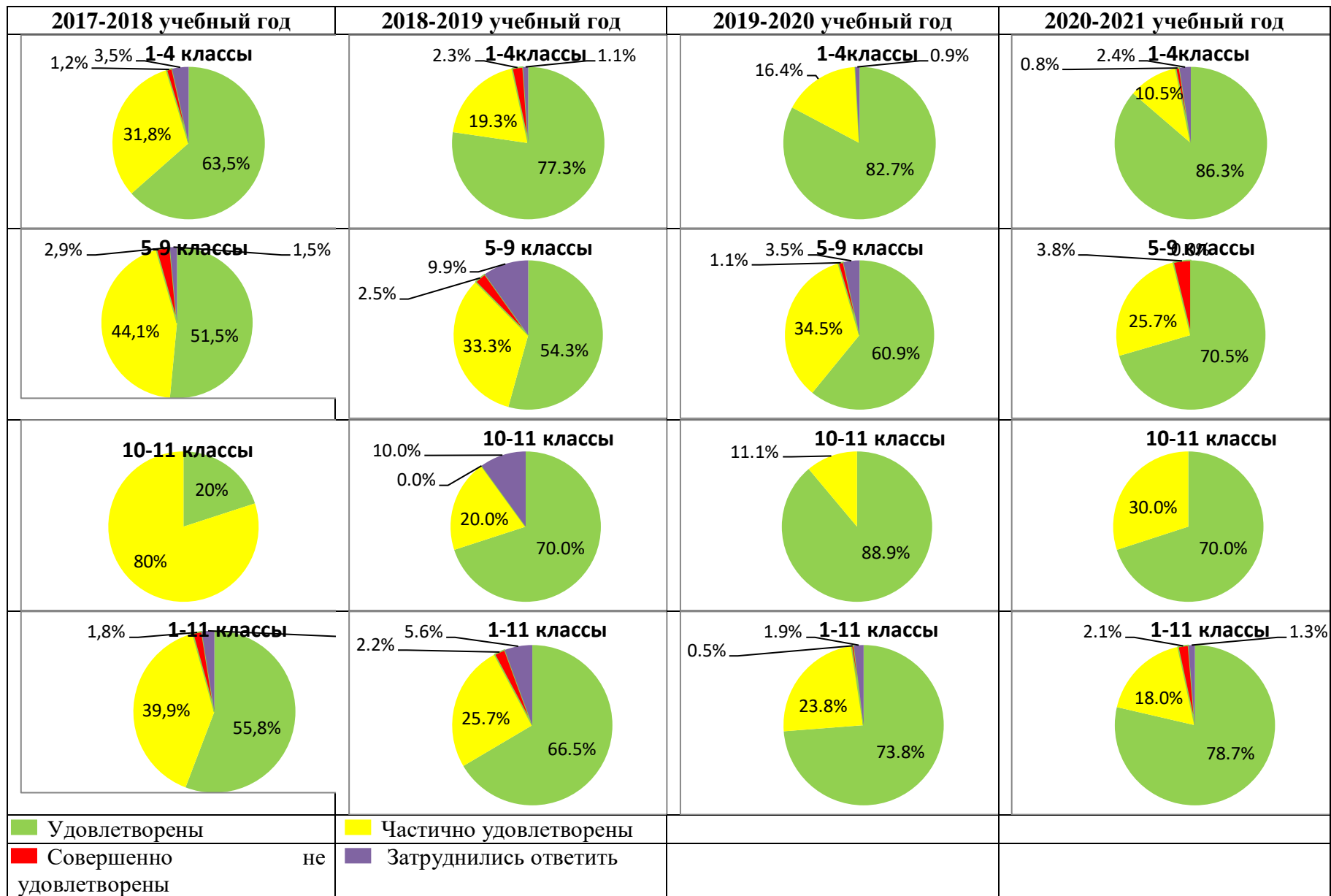
### 3. Суждения, которые в наибольшей степени характеризуют качество образовательной подготовки в школе.



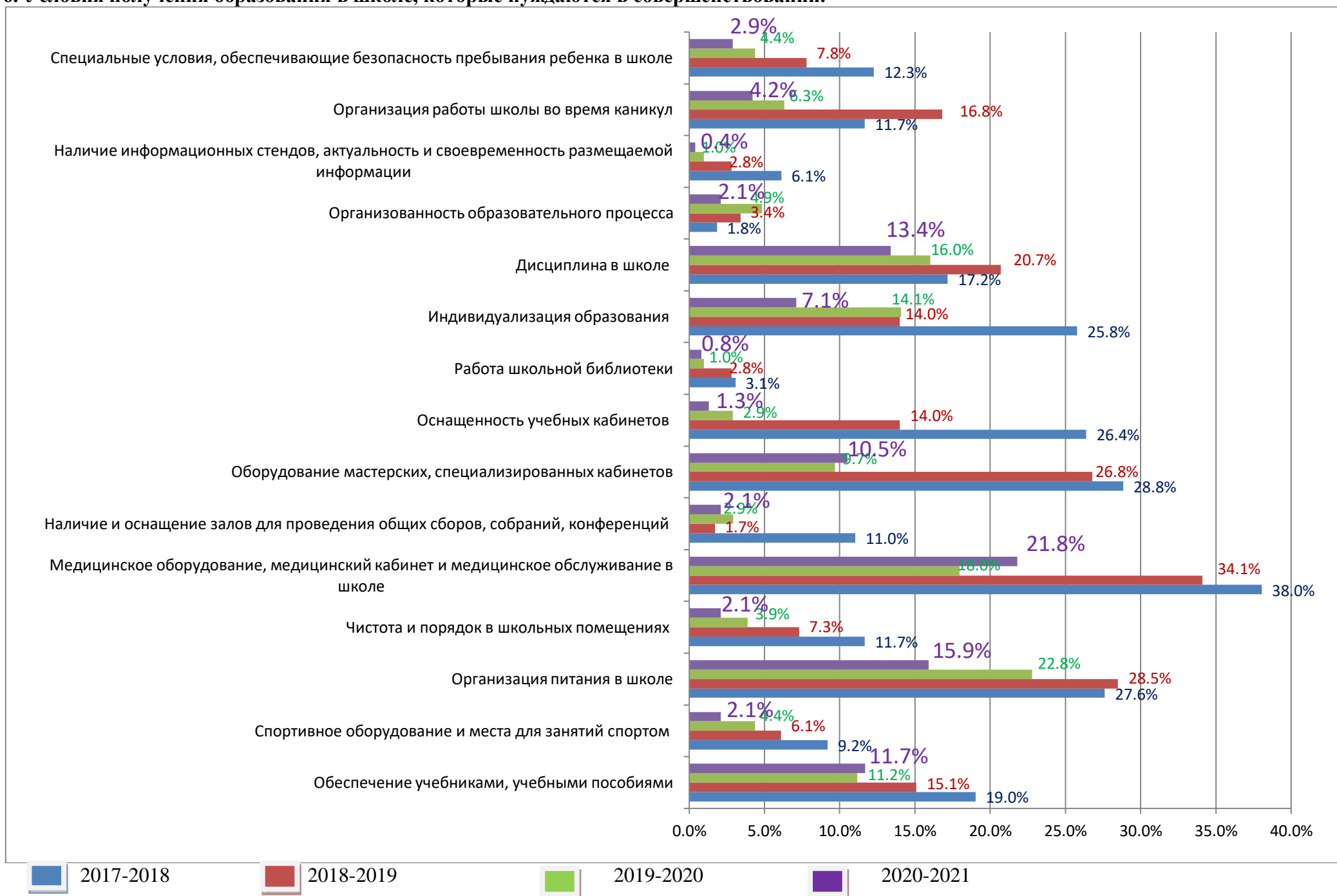
#### 4. Насколько интересно Вашему ребенку учиться в школе?



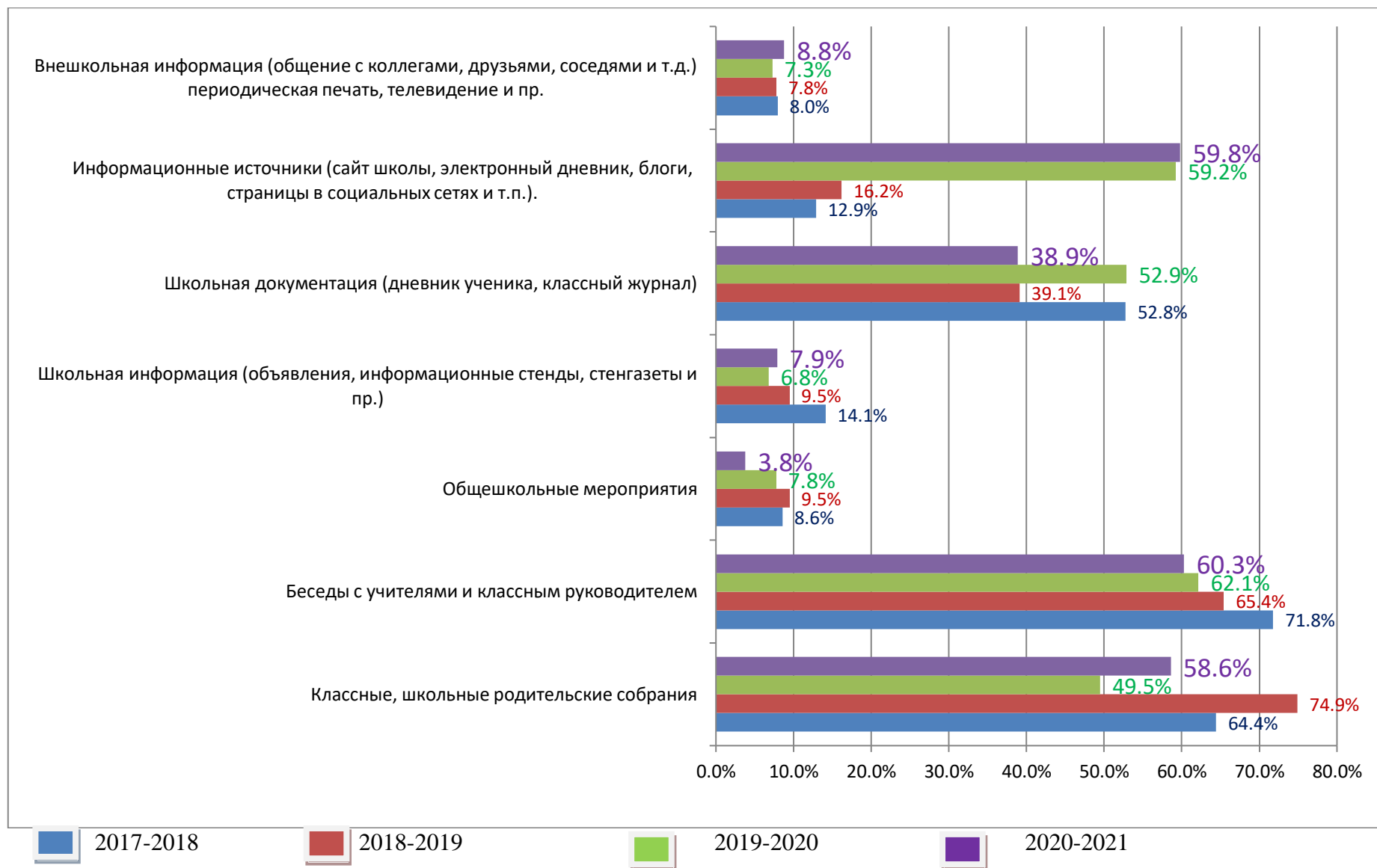
**5. Насколько Вы удовлетворены качеством условий получения образования Вашего ребенка в школе на момент опроса?**



## 6. Условия получения образования в школе, которые нуждаются в совершенствовании.

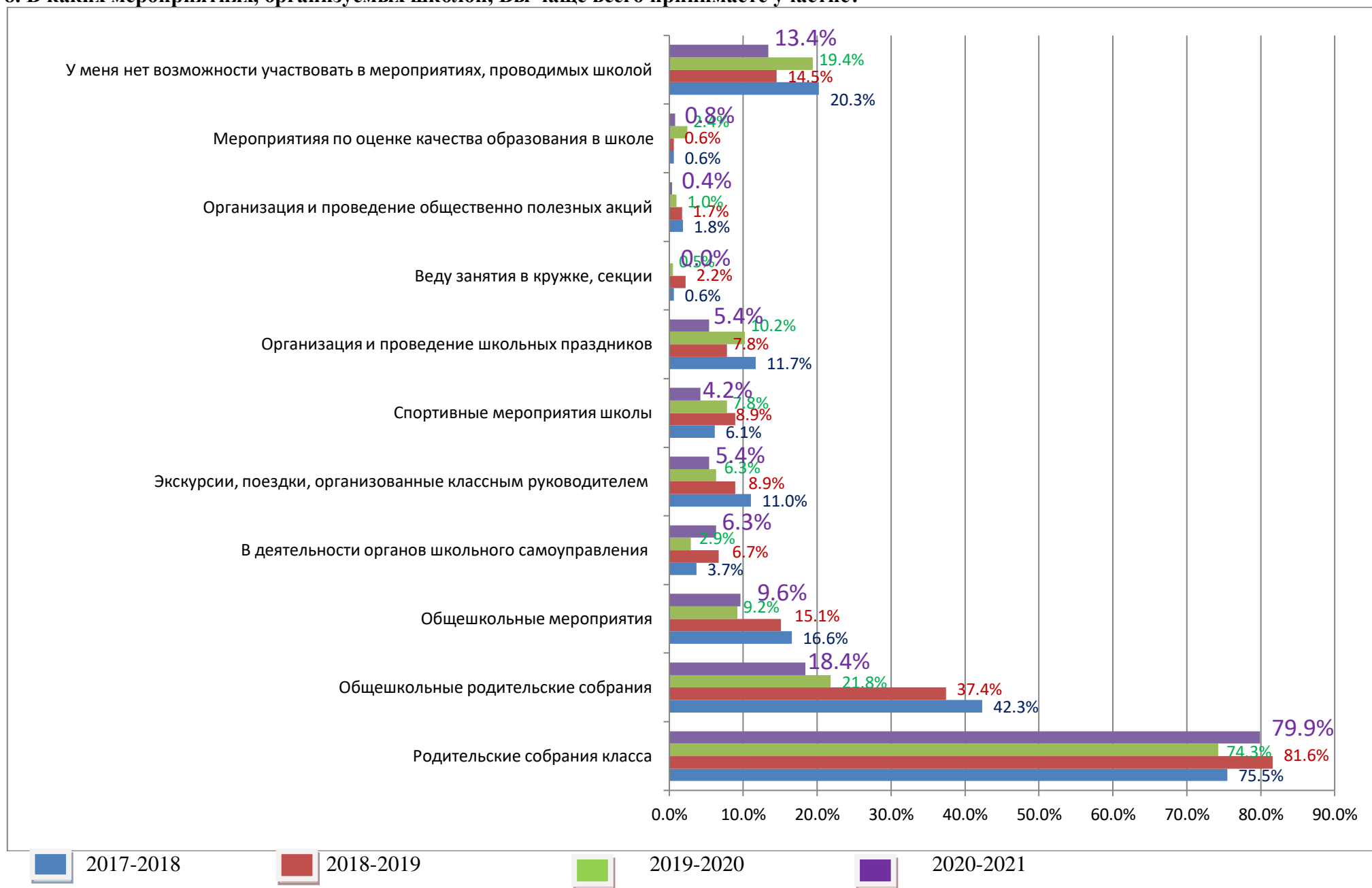


## 7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию об успехах Вашего ребенка в школе и о деятельности школы?

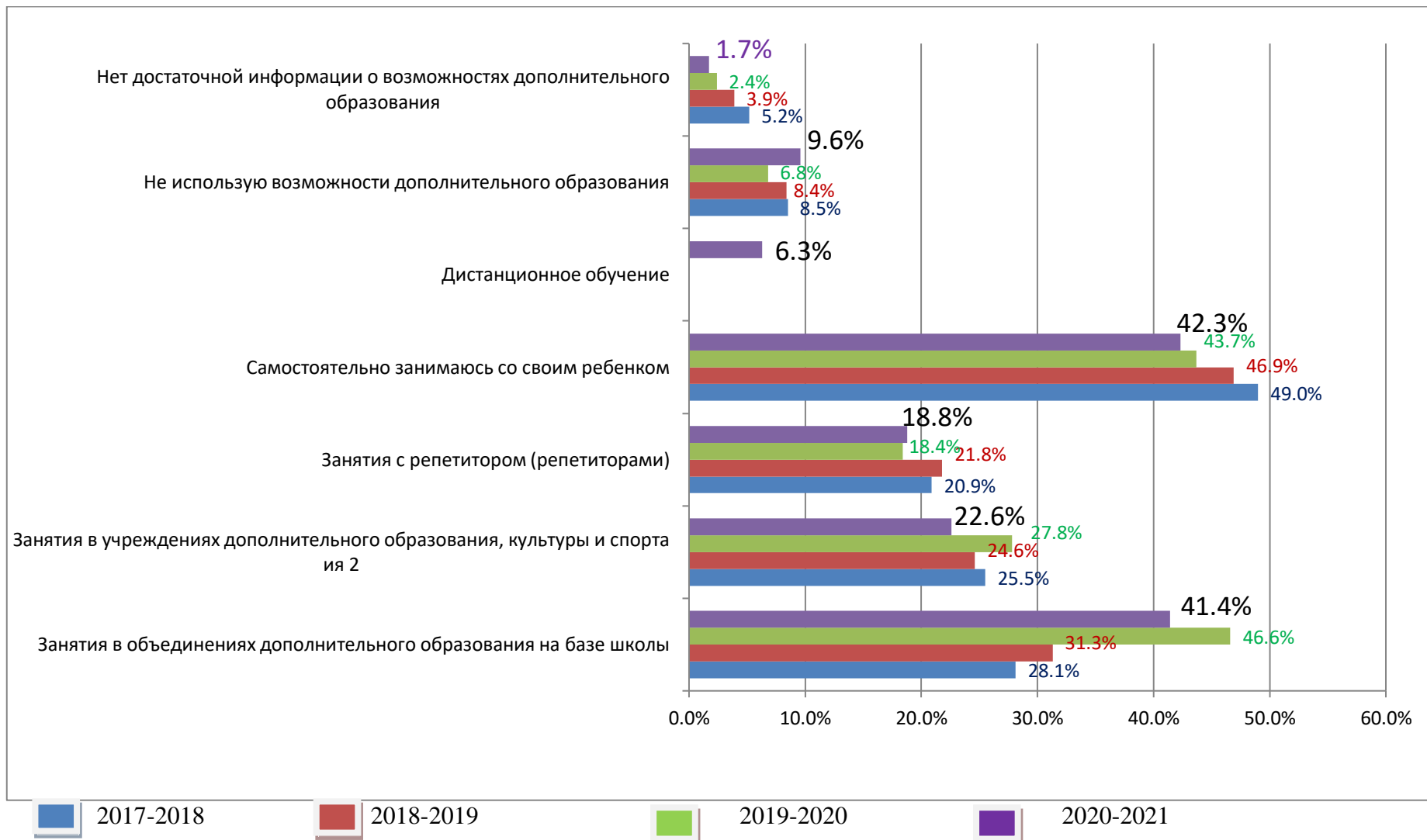




## 8. В каких мероприятиях, организуемых школой, Вы чаще всего принимаете участие?

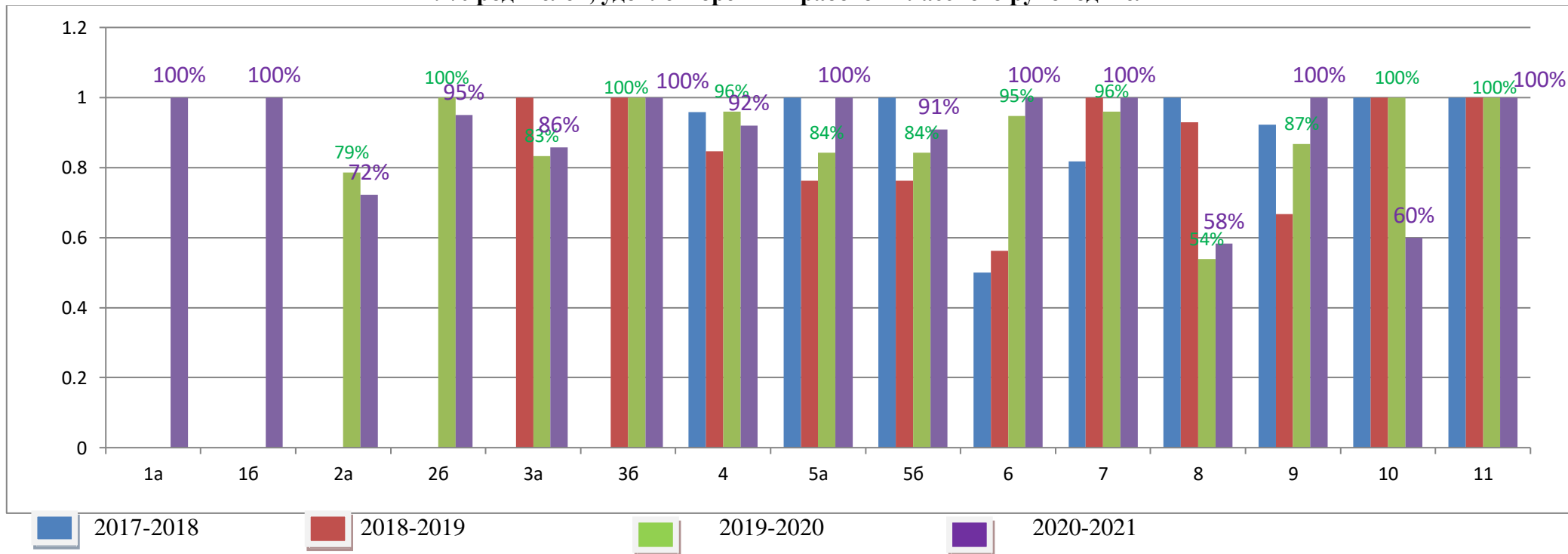


**9. Какие возможности дополнительного образования для своего ребенка Вы используете с целью повышения качества его образования?**

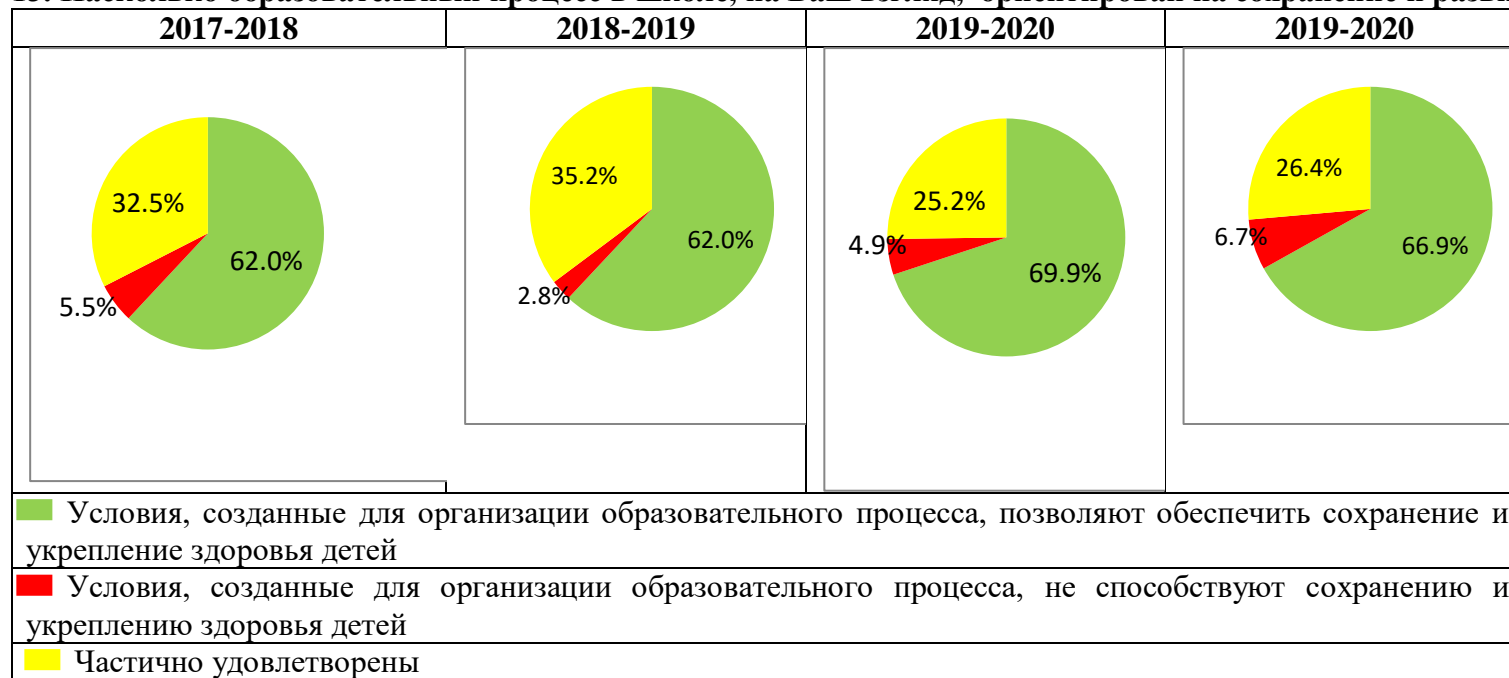


10. Насколько Вы удовлетворены качеством организации внеурочной деятельности в школе?	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
11. Насколько Вы удовлетворены качеством воспитательной работы в школе на момент опроса?	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	Удовлетворены	Частично удовлетворены	Совершенно не удовлетворены	Затруднились ответить

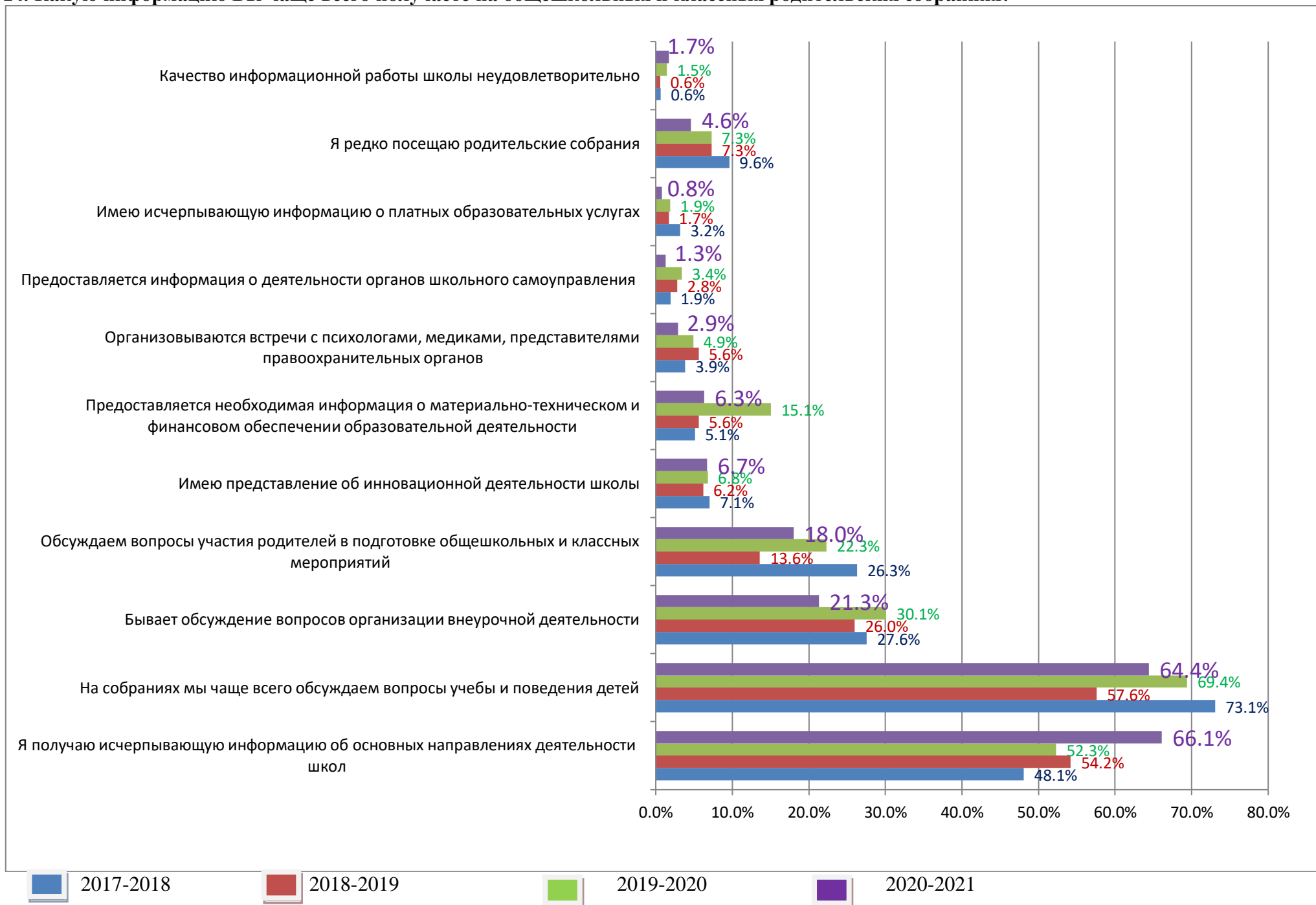
12. % родителей, удовлетворенных работой классного руководителя



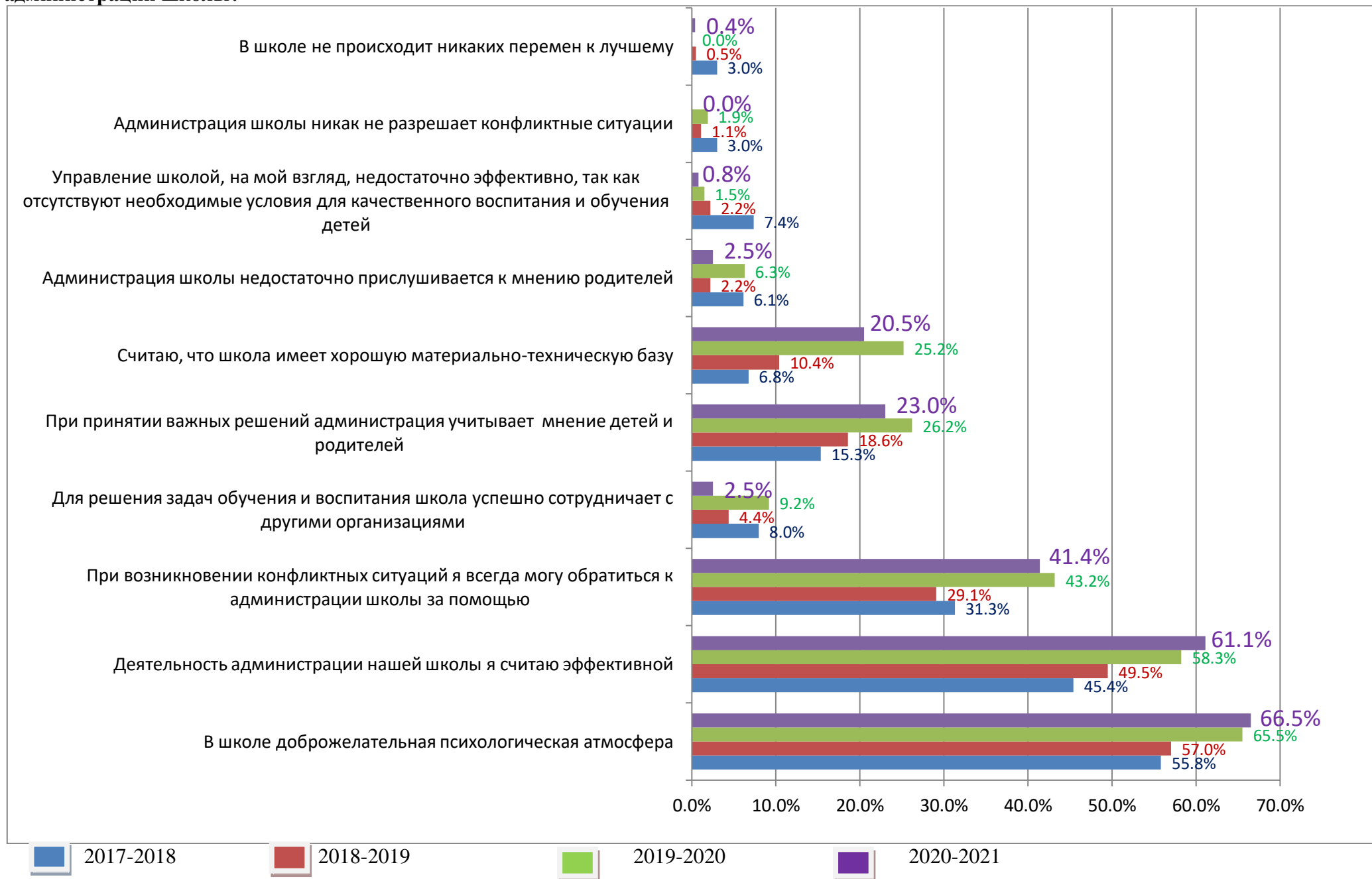
**13. Насколько образовательный процесс в школе, на Ваш взгляд, ориентирован на сохранение и развитие здоровья детей?**



#### 14. Какую информацию Вы чаще всего получаете на общешкольных и классных родительских собраниях?



**15. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с администрацией школы, управленческой деятельностью представителей администрации школы?**



## Выводы:

1. Активность родителей обучающихся в 2020-2021 учебном году по сравнению с 2019-2020 учебным годом уменьшилась на 0,33%, но больше, чем в 2017-2018 и 2018-2019 (74% – 76% – 80,8% – 80,47%). В 3б, 5а, 5б, 6 и 10 классах процент родителей, участвовавших в анкетировании, по сравнению с прошлым годом повысился.

В 8 и 9 классе низкий процент родителей, участвующих в анкетировании (50% и 62,5% соответственно), как и в предшествующие года.

Во 5а, 5б и 11 классах приняли участие в анкетировании 100% родителей обучающихся.

2. Удовлетворенность родителей качеством образования на уровне начальной школы оказалась самой высокой за 4 года анкетирования и составила 87,1% (74,1% – 75% – 78,2% – 87,1%);

В основной школе удовлетворенность родителей качеством образования повысилась по сравнению с прошлым учебным годом на 1,3% и составила 65,7% (53% – 67,9% – 64,4% – 65,7%).

В средней школе удовлетворенность родителей качеством образования повысилась по сравнению с прошлым учебным годом на 13,3% и составила 80% (70% – 90% – 66,7% – 80%).

В целом по школе удовлетворенность родителей качеством образования оказалась самой высокой за 4 года анкетирования и составила 77,4% (65% – 72,6% – 71,8% – 77,4%).

Лишь 5 человека со всей школы (1 человек из 2б класса, 1 человек из 6 класса, 2 человека и 8 класса и 1 человек из 9 класса) отметили «Совершенно не удовлетворен», но это больше, чем в прошлом году (было 2 человека). Во 2б классе родитель не доволен современной системой образования в целом в РФ; в 9 классе это связано с обидой на то, что 10 класс на следующий год в школе не открывается; в 8 классе у родителей негативное отношение к школе наблюдается ещё с начальной школы, хотя в этой году ситуация улучшилась – конфликтность снизилась; по 6 классу причина не ясна.

3. По позициям, которые характеризуют качество образовательной деятельности школы, ситуация примерно такая же, как и в прошлые года.

74,1% родителей считают, что «В нашей школе работают над развитием ребенка, учат мыслить и применять полученные знания для решения практических задач», что выше, чем в прошлые года (51,5% – 64,2% – 64,6% – 74,1%). Лишь 5,4% родителей считают, что школа недостаточно решает современные задачи образования и воспитания (10,4% – 6,7% – 5,8% – 5,4%).

По-прежнему мало родителей отмечают, что в школе дают возможность заниматься проектной и исследовательской деятельностью – 12,1%.

4. Удовлетворенность родителей качеством условий получения образования повысилась по сравнению с предыдущими учебными годами на уровнях начальной, основной школ и в целом по школе:

- в начальной школе – 86,3% (63,5% – 77,3% – 82,7% – 86,3%);
- в основной школе – 70,5% (51,5% – 54,3% – 60,9% – 70,5%);
- в средней школе – 70% (было 20% и 70% – 88,9% – 70%);
- в целом по школе – 78,7% (55,8% – 66,5% – 73,8% – 78,7%).

2 человека со всей школы (по одному из 2б и 9 классов) отметили «Совершенно не удовлетворен».

5. Интерес к учебе у обучающихся школы, по мнению родителей, в целом по школе в 2020-2021 учебном году по сравнению с предыдущим повысился на 2,7% – 56,1% родителей отметили, что детям учиться интересно и они стараются учиться как можно лучше (этот показатель наибольший за весь период наблюдения). При этом в начальной интерес к обучению повысился до 75% (56,5% – 60,2% – 72,7% – 75%), в основной – до 32,4%, но остался на низком уровне (48,5% – 33,3% – 29,9% – 32,4%) и средней – до 72% (30% – 80% – 44,4% – 72%).

6. По всем условиям получения образования в школе наблюдается снижение процента родителей, отметивших, что они нуждаются в совершенствовании.

- 7.** В качестве источника информации в 2020-2021 учебном году большая часть родителей отметили
- беседы с учителями и классными руководителями – 60,3% (снижение за 4 года 71,8% – 65,4% – 62,1% – 60,3%);
  - информационные источники - сайт школы, электронный журнал, страницы в социальных сетях – 59,8% (12,9% – 16,2% – 59,2% – 59,8; значительное увеличение по сравнению с 4 годами ранее);
  - классные и школьный родительские собрания – 58,6% (64,4% – 74,9% – 49,5% (Covid) – 58,6%)

По школьной документации наблюдается тенденция к снижению процента родителей, которые из дневника извлекают информацию. Это обусловлено введением электронного журнала, а так же значительным увеличением процента родителей, которые извлекают информацию из группы «В контакте».

**8.** Участие родителей в различных мероприятиях по сравнению с предшествующими годами снизилось. Часть мероприятий школой и учителями проводилась в онлайн-формате из-за введённых на федеральном и региональном уровне ограничений.

**9.** 41,4% родителей отметили, что дополнительное образование их дети получают на базе школы (по сравнению с прошлым годом снижение на 5,2%), при этом отмечают, что необходимо увеличить количество курсов внеурочной деятельности (конструирование, робототехника). Не используют возможности дополнительного образования 9,6% родителей – это наибольший показатель за последние 4 года (8,5% – 8,4% – 6,8% – 9,6%).

Уменьшилось количество родителей, которые самостоятельно занимаются с ребёнком и составило 42,3% - это минимальный показатель за 4 года (49% – 46,9% – 43,7% – 42,3%).

Информация о дополнительном образовании стала более открытая для родителей и обучающихся – процент родителей, отметивших, что нет достаточной информации о дополнительном образовании, снизился за 4 года с 5,2% до 1,7%.

**10.** Удовлетворенность качеством организации внеурочной деятельности понизилась по сравнению с прошлым годом на 5% и составила 67,8%, но при этом процент родителей, отметивших «Совершенно не удовлетворен» снизился за 4 года на 4,7% - с 6,1% до 0,4% (1 человек в 6 классе, и в прошлом году был 1 человек, но в 1а классе).

**11.** Удовлетворены качеством воспитательной работы 78,7% это самый высокий показатель за последние 4 года (71,2% – 74,3% – 75,2% – 78,7%). В то же время увеличилось количество родителей, которые отметили, что совершенно не удовлетворены качеством воспитательной работы (минимальный показатель в 2018-2019 учебном году 0,6%, а в 2020-2021 – 2,1%).

**12.** 100% родителей удовлетворены работой классного руководителя в восьми классах из 15 - в 1а (классный руководитель Гавриленко Т.Л.), 1б (Арутюнян Д.С.), 3б (Калинина К.И., как и в прошлые года), 5а (Казиева Ю.М.), 6 (Кудаярова Т.А.), 7 (Чугунова О.Э.) 9 (Былина Н.А.), 11 (Миловидова А.А. в первой половине 2020-2021 учебного года и Сотникова Л.А. во второй половине учебного года; в этом классе удовлетворённость работой классного руководителя держится на отметке 100% 4 года подряд; в 8 и 9 классах классным руководителем был Коноплёв В.П.) классах.

Наименьшая удовлетворенность работой классного руководителя отмечается в 8 классе (в 5 и 6 классах классным руководителем была Сотникова Л.А., а в 7 и 8 – Фалюта А.А.), хотя по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 4% (100% - 93% - 54% - 58%), и в 10 классе (60%, классный руководитель Роо С.Р. , хотя в предыдущие года удовлетворённость была 100%; причина снижения удовлетворённости работой классного руководителя непонятна).

Рост удовлетворенности работой классного руководителя по сравнению с прошлым годом произошел в 3а классе с 83% до 86% (классный руководитель Фомина С.В.), в 5ых классах с 84% (Гавриленко Т.Л.) до 100% в 5а (Казиева Ю.М.) и 91% в 5б (Ермаченкова Н.В.), 9 классе с 87% до 100% (Былина Н.А.), 7 классе с 95% до 100% (Чугунова О.Э.) и значительное увеличение в 6 классе – 50%-56%-95%-100% (в начальной школе классным руководителем была Черных Н.В., в 5 классе классный руководитель поменялся – Кудаярова Т.А.)



Снижение удовлетворенности работой классного руководителя произошло во 2а классе (со 79% до 72%, классный руководитель Черных Н.В.), во 2б (со 100% до 95%, классный руководитель Таран Е.Ю.), 4 классе (с 96% до 92%, классный руководитель Подрез К.С.) и в 10 классе.

**13.** 66,9% родителей считают, что условия, созданные для организации образовательного процесса, позволяют обеспечить сохранение и укрепления здоровья детей, что на 3% меньше, чем в прошлом году. Процент родителей, считающих, что условия, созданные для организации образовательного процесса, не способствуют сохранению и укреплению здоровья детей увеличился до 6,7% - это максимальный показатель за 4 года (5,5% – 2,8% – 2,5% – 6,7%). Возможно, на ответы родителей повлияла ситуация с новой коронавирусной инфекцией.

**14.** Более половины родителей на собраниях получают исчерпывающую информацию об основных направлениях деятельности школы – 66,1% (в предшествующие года было около 50%).

Уменьшилось количество родителей, которые редко посещают родительские собрания – 4,6%, минимальный показатель за 4 года (9,6% – 7,3% – 7,3% – 4,6%)

Непонятно, какие платные услуги имеют в виду 0,8% родителей – в школе платных услуг не оказывается.

Необходимо организовывать встречи родителей с психологами, медицинскими работниками, сотрудниками правоохранительных органов для организации просветительской работы.

Традиционно большинство родителей – 64,4% - отмечают, что на собраниях обсуждаются в основном вопросы, связанные с поведением результатами обучения их детей, что закономерно.

4 родителя (1,7%) отметили, что качество информационной работы неудовлетворительно (в предыдущие года было по 1-3 человеку).

**15.** Оценка деятельности администрации в целом положительная:

- процент родителей, считающих, что в школе доброжелательная психологическая атмосфера повысился за 4 года на 10,7% (55,8% - 57% - 65,5% - 66,5%);
- процент родителей, которые считают деятельность администрации школы эффективной, повысилась за 2 года на 15,7% (45,4% - 49,5% - 58,3% - 61,1%).

По остальным направлениям в 2021 году наблюдается небольшое снижение процента родителей (возможно, часть родителей отметив выше указанные показатели остальное не стали отмечать, посчитав, что это уже достаточно)

- процент родителей, отметивших, что всегда могут обратиться за помощью – 31,3% - 29,1% - 43,2% - **41,4%**;
- при принятии важных решений администрация учитывает мнение родителей – 15,3% - 18,6% - 26,2% - **23%**;
- процент родителей, отметивших хорошую материальную базу школы – 6,8% - 10,4% - 25,2% - **20,5%**.

Процент родителей, отметивших позицию «Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями» составил 2,5% - минимальный за 4 года (8% - 4,4% - 9,2% - **2,5%**).

По сравнению с прошлым учебным годом по двум позициям незначительно уменьшилась неудовлетворённость родителей во взаимоотношениях с администрацией школы:

- «Администрация школы никак не решает конфликтные ситуации» - до 0 % (3% - 1,1% - 1,9% - **0%**);
- «Администрация школы недостаточно прислушивается к мнению родителей» (6,1% - 2,2% - 6,3% - **2,5%**).

Процент родителей, отметивших неэффективность деятельности администрации школы, уменьшился по сравнению с прошлыми учебными годами, на 6,6% (7,4% - 1,7% - 1,5% - 0,8%).

По итогам работы школы в 2020-2021 учебном году позицию «В школе не происходит перемен к лучшему» отметил лишь один родитель из 2б класса (0,4% по школе; ребёнок был зачислен годом ранее, поэтому родители не могли сравнить текущий год работы школы с предшествующими годами).